EVER Trends
瑞 意 趋 势

电商平台热销冰箱用户评价监测报告

2021年9月

项目概述

- **研究背景：**夏季是冰箱产品的使用和销售旺季，市场上高、中、低档冰箱均竞争激烈，消费者不再单一选择线下实体店作为购买的主要渠道，线上商城成为消费者购买和评价的主要渠道。冰箱企业争相将自己的产品入驻电商，不论是经济型的低价位冰箱、还是性价比高的中等价位冰箱、以至于价格较高的高端产品同样受到各种消费群的喜爱。瑞意趋势通过对大数据的采集对海尔、美的、西门子、博世、松下、格力、容声、美菱等众多品牌高、中、低价格档位的热销产品进行监测，帮助企业及用户了解哪些品牌或型号产品更受欢迎，哪些品牌或型号产品存在不足。
- **目标**
  - 了解5-8月份电商平台高、中、低等5个价格档次冰箱用户评价的情况
- **数据来源**
  - 京东商城、天猫商城、苏宁易购、国美等电商平台，共 **23955** 条数据。
- **数据时间段**
  - 2021年5月1日-2021年8月31日
- **关键词**
  - 电商各价格档销量前15的产品型号
- **数据获取方式**
  - 基于瑞意趋势自主研发的监测系统，智能化的网络爬虫技术软件，以域名为单元及关键词为导向的互联网内容监测系统，全天候24小时实时抓取信息，并通过机器人分拣，获取符合甄别条件的有效信息。

电商各价格档热销冰箱监测品牌及型号列表

序号	1000元以下		1000-2999元		3000-4999元		5000-6999元		7000元以上	
	型号	品牌	型号	品牌	型号	品牌	型号	品牌	型号	品牌
1	BC-101KT1	容声	BCD-160TMPQ	海尔	BCD-274(KG28FA29EC)	西门子	BCD-429WDSS	卡萨帝	BCD-435WDCCU1	海尔
2	BCD-102S	康佳	BCD-169CM(E)	美的	BCD-306W(KG32HA26EC)	西门子	BCD-450WMLA	云米	BCD-452W(KMF46A66TI)	博世
3	BCD-118A5	奥玛	BCD-172D11D	容声	BCD-359WPBX	美菱	BCD-484W(KM48EA20TI)	西门子	BCD-469W(KF86NA296C)	西门子
4	BCD-118KA9	TCL	BCD-189WDPV	海尔	BCD-421WTPM(E)	海尔	BCD-495WDEA	海尔	BCD-475WDIDU1	海尔
5	BCD-137TMPF	海尔	BCD-190CM(E)	美的	BCD-436WPQCL	格力	BCD-558WD11HPA	容声	BCD-489WUPBA	美菱
6	BCD-155C2GBU	康佳	BCD-190TMPK	海尔	BCD-453WDVS	海尔	BCD-598WKGPZM(E)	美的	BCD-491W(KM49FSG0TI)	西门子
7	BCD-160	创维	BCD-201STPA	海尔	BCD-456WD11FP	容声	BCD-610W(KA92NV02TI)	西门子	BCD-608W(KA92SE9DTI)	西门子
8	BCD-170LCX	美菱	BCD-203M3CX	美菱	BCD-458WDVMU1	海尔	BCD-610W(KA92NV60TI)	西门子	BCD-619WDCQU1	海尔
9	BCD-170TA	康佳	BCD-205TF1	TCL	BCD-471WDEA	海尔	BCD-610W(KAN92V02TI)	博世	BCD-621WDVZU1	海尔
10	BCD-176NE	澳柯玛	BCD-216SDN	海尔	BCD-520WDPD	海尔	NR-D350TP-W	松下	GR-M2473JVY	LG
11	BCD-184GY2S	康佳	BCD-216WDPX	海尔	BCD-525WDVS	海尔	NR-E531TG-S	松下	NR-EC43VG-N5	松下
12	BCD-192MT	康佳	BCD-221WD12NY	容声	BCD-525WKPZM(E)	美的	NR-JD40ATX-S	松下	NR-EE45PXA-N	松下
13	BCD-196DK	奥玛	BCD-226WTM(E)	美的	BCD-571WDEMU1	海尔	RS62MAJ00FE/SC	三星	NR-EF50TX1-W	松下
14			BCD-456WMSD	云米	BCD-580WIPDCL	格力	BCD-490WDEA	海尔	NR-W56S1-W	松下
15			BCD-529WD11HP	容声	BCD-636WD11HPA	容声	BCD-325WPQC	格力	BCD-339WPQG	格力
16			BCD-569WPCX	美的						

目录

1 整体电商用户评价分析

2 1000元以下热销冰箱电商用户评价分析

3 1000-2999元热销冰箱电商用户评价分析

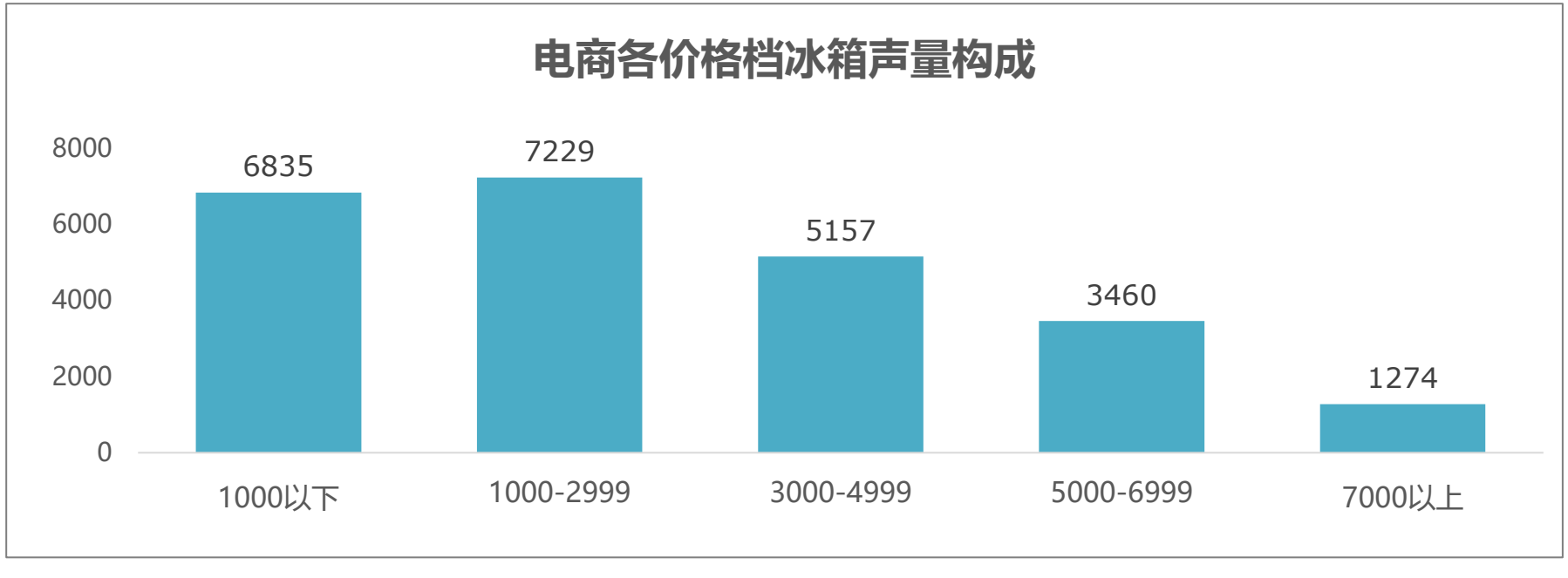
4 3000-4999元热销冰箱电商用户评价分析

5 5000-6999元热销冰箱电商用户评价分析

6 7000元以上热销冰箱电商用户评价分析

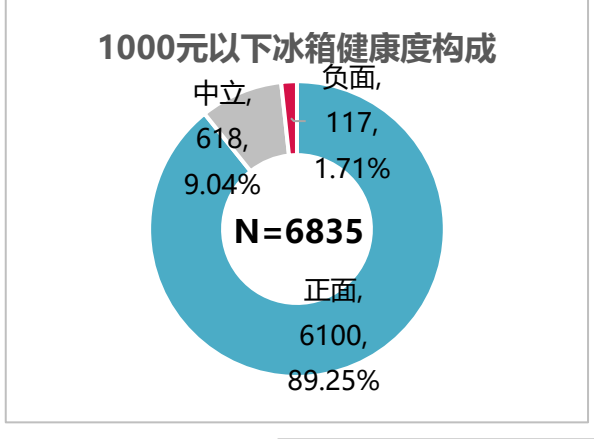
电商各价格档热销冰箱声量构成

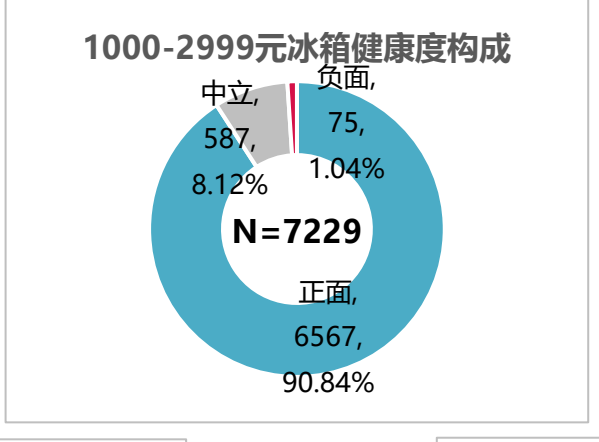
- 2021年5月-8月，瑞意趋势对国内四大主流电商平台5个价格档的热销冰箱产品的用户评价进行监测。1000-2999元和1000元以下两个价格档的产品用户购买和评价的积极性更高。7000元以上的高档冰箱产品的购买群体依然最少。

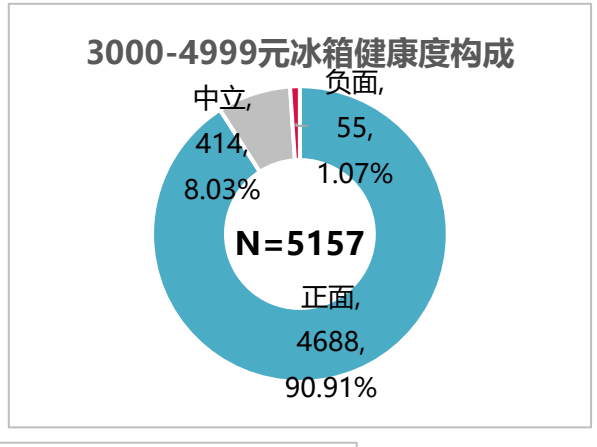


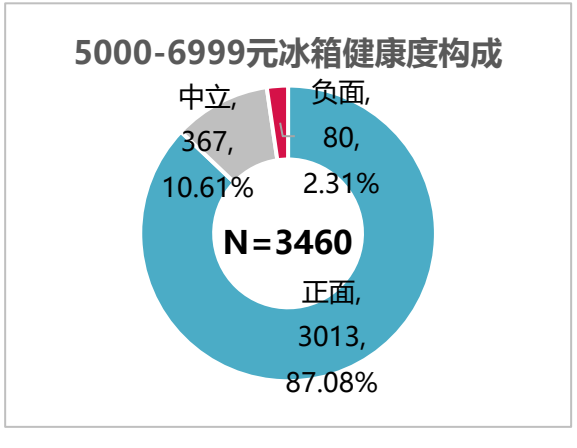
电商各价格档热销冰箱整体健康度构成

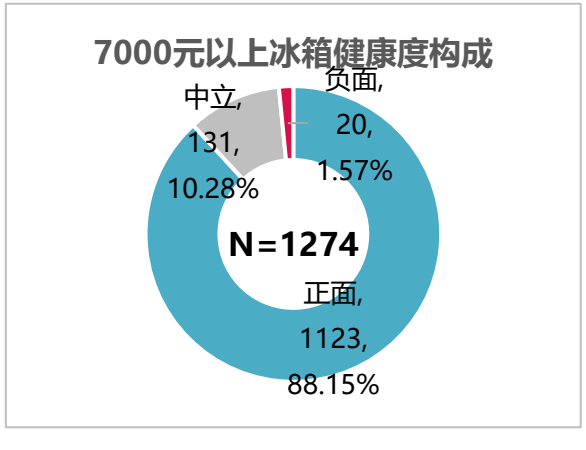
- 5个价格档的冰箱用户评价均以正面为主，除5000-6999元档外，其他各档次冰箱产品负面占比均在2%以下。
- 用户对于3000-4999元档的冰箱产品满意度最高，正面占比为90.91%。用户对于冰箱产品的质量、外观、容量、物流配送给与的正面评价较多，其中海尔和美的品牌的热销产品正面认可度较高。
- 5000-6999元档次冰箱产品满意度相对较低，正面占比87.08%，负面占比2.31%。用户对于西门子和松下品牌的产品抱怨较多，产品噪音大、售后服务差、物流配送服务差的抱怨相对突出。











EVER Trends 瑞意趋势

各价格档的冰箱整体用户意见在评价体系内的分布

		1000元以下			1000-2999元			3000-4999元		
		好评数	中评数	差评数	好评数	中评数	差评数	好评数	中评数	差评数
服务	物流	3220	6	28	3200	5	24	2297	2	25
	发票	3	3	1	4	0	3	4	1	2
	售前售后服务	1110	78	48	1294	67	24	928	63	41
产品	质量	1342	54	39	1366	51	16	1001	24	24
	包装	166	4	3	143	0	2	100	1	4
	做工	34	11	10	53	10	16	43	5	6
	材质	64	6	2	99	8	4	41	0	2
	功能	35	2	0	70	1	0	121	1	1
	静音效果	1244	82	98	1152	59	54	880	37	31
	外观/颜色	960	16	10	1602	18	8	1692	11	7
	性价比	595	5	0	626	1	0	322	0	0
	保鲜效果	98	5	11	104	1	0	138	1	0
	制冷效果	644	15	11	540	1	0	335	2	3
	冷冻速度	192	9	2	170	1	2	130	2	1
	无霜	23	13	16	122	4	15	67	0	2
	容量	677	11	28	826	11	14	1148	4	2
	能耗	372	37	20	433	37	6	318	14	4
	操作	410	1	6	445	5	2	264	4	1
营销	产品品牌	485	0	5	679	2	2	530	1	4
	促销活动	115	3	13	142	3	11	194	6	22
	价格	701	18	19	763	13	21	432	19	33

EVER Trends 瑞意趋势

各价格档的冰箱整体用户意见在评价体系内的分布

		5000-6999元			7000元以上		
		好评数	中评数	差评数	好评数	中评数	差评数
服务	物流	1095	1	14	470	2	7
	发票	0	0	0	0	0	0
	售前售后服务	401	45	28	173	24	15
产品	质量	488	17	17	222	7	7
	包装	73	2	6	23	2	5
	做工	66	10	14	50	1	3
	材质	12	3	1	24	2	0
	功能	93	2	3	102	1	1
	静音效果	549	31	58	240	18	12
	外观/颜色	1047	9	9	601	3	3
	性价比	160	2	0	57	0	0
	保鲜效果	80	1	0	61	2	0
	制冷效果	202	0	0	69	0	0
	冷冻速度	83	2	1	25	0	0
	无霜	21	0	0	10	1	0
	容量	711	1	5	386	0	6
	能耗	120	7	1	76	3	2
	操作	160	0	1	60	1	0
营销	产品品牌	284	0	3	127	0	0
	促销活动	143	6	19	67	2	10
	价格	262	12	18	79	3	16

目录

1 整体电商用户评价分析

2 1000元以下热销冰箱电商用户评价分析

3 1000-2999元热销冰箱电商用户评价分析

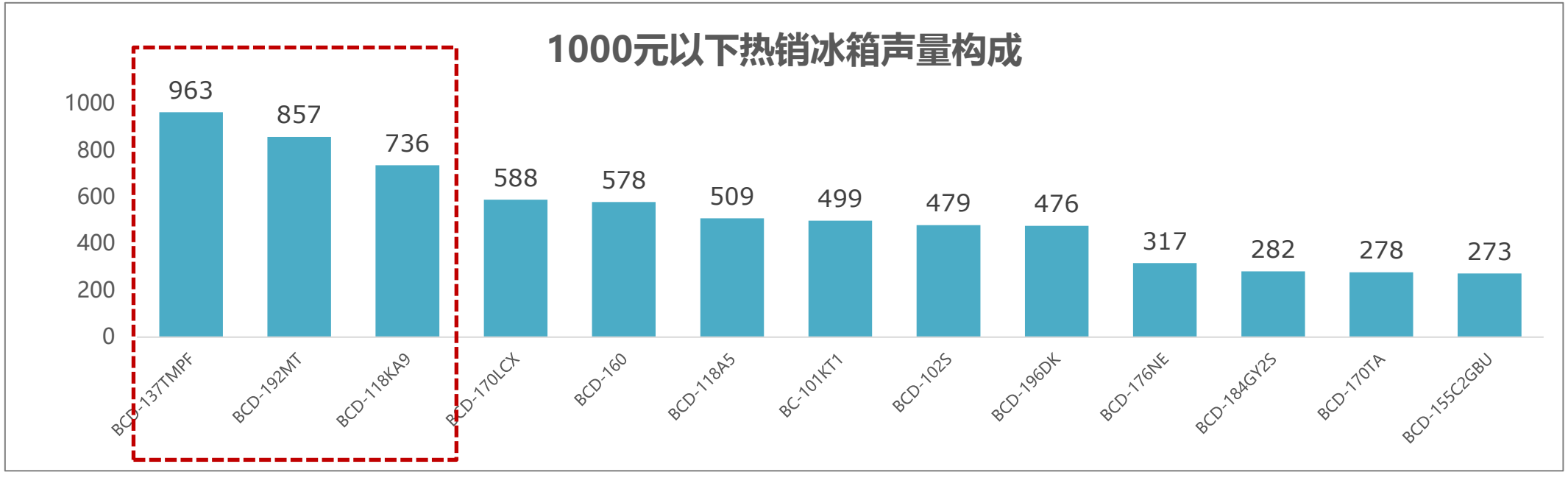
4 3000-4999元热销冰箱电商用户评价分析

5 5000-6999元热销冰箱电商用户评价分析

6 7000元以上热销冰箱电商用户评价分析

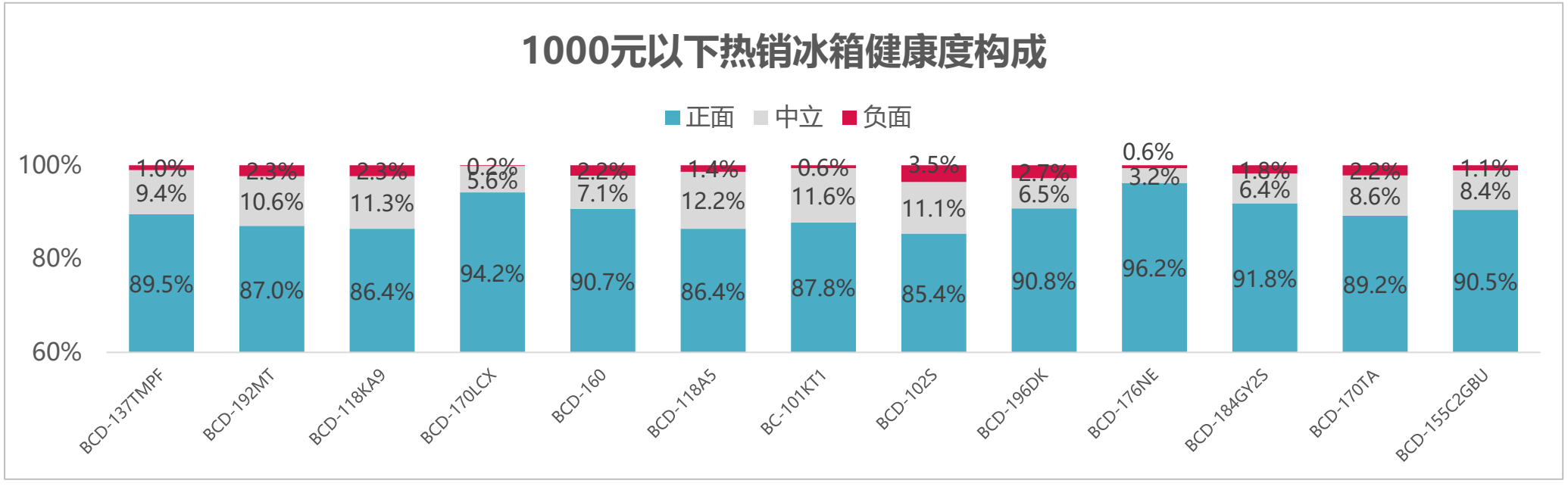
1000元以下热销冰箱声量构成

- 1000元以下的热销冰箱整体声量较大，其中海尔品牌的BCD-137TMPF型冰箱声量最高为963条，其主要来自天猫商城用户评价。
- 其次是康佳品牌的BCD-192MT产品声量排名第二，其信息来自天猫商城、京东商城和苏宁易购。
- TCL品牌型号BCD-118KA9排名第三，天猫商城、京东商城是其主要销售渠道。
- 1000元以下档声量最少的三个型号均来自康佳三款产品。



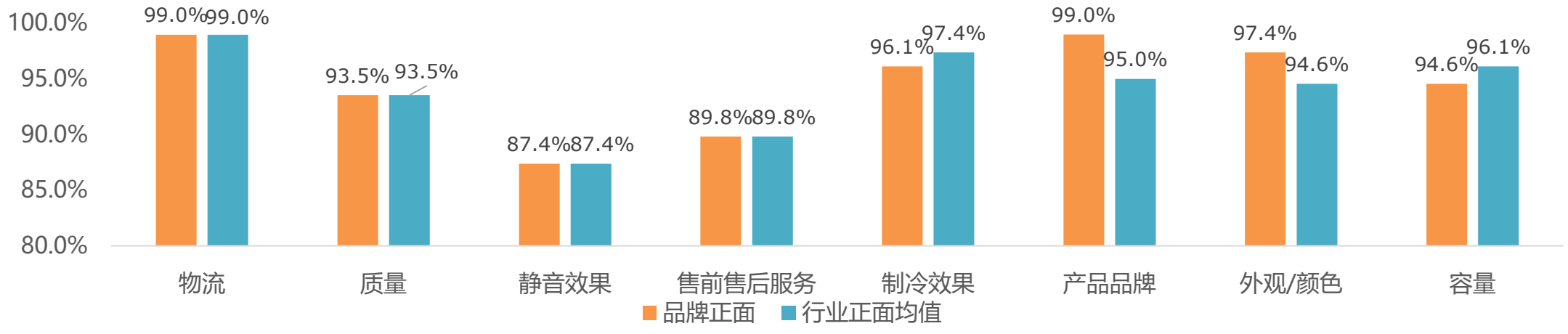
1000元以下热销冰箱健康度构成

- 1000元以下的热销冰箱整体健康度以正面为主，占比均在80%以上。
- 澳柯玛品牌的BCD-176NE型号正面占比达到96.2%，用户对于物流配送、售前售后服务和质量方面比较认可。
- 美菱BCD-170LCX型冰箱正面占比达到94.7%。用户对于物流配送和产品质量和静音效果给与较多认可。
- 创维BCD-160、奥马BCD-196DK、康佳BCD-184GY2S\BCD-155C2GBU冰箱正面占比均在90%以上，用户正面评价主要体现在产品外观颜色、质量、物流配送为主。
- 1000元以下价格档次的热销冰箱整体负面评价较少，其中康佳BCD-102S型冰箱负面声量相对较多，占比3.5%，用户对于产品的噪音大、售后服务态度差、质量问题给与差评。其次，奥马BCD-196DK型冰箱负面占比2.7%，噪音大、价格混乱、质量粗糙等方面被抱怨。康佳BDC-192MT和TCL的BCD-118KA9两款的负面占比均为2.3%，客户的抱怨点在静音效果、售前售后服务、无霜效果和容量上。

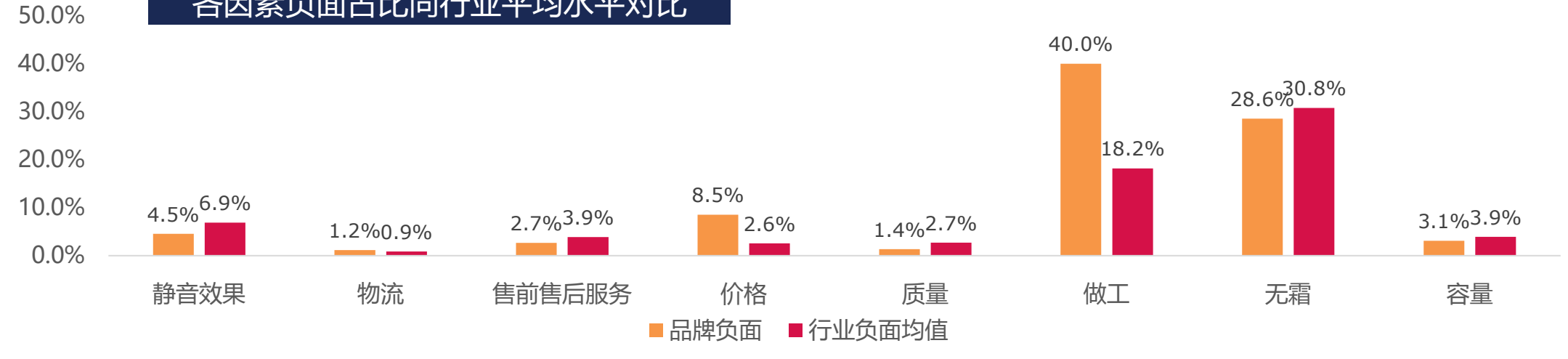


1000元以下声量top1冰箱话题分析——海尔BCD-137TMPF

各因素正面占比同行业平均水平对比



各因素负面占比同行业平均水平对比



EVER Trends 瑞意趋势

1000元以下热销冰箱正负面话题榜

排名	产品型号	所属品牌	正面话题量	正面话题TOP3
TOP1	BCD-137TMPF	海尔	1605	物流、质量、静音效果
TOP2	BCD-192MT	康佳	1417	物流、售前售后服务、价格
TOP3	BCD-118KA9	TCL	1188	物流、静音效果、质量
TOP4	BCD-170LCX	美菱	1149	物流、质量、静音效果
TOP5	BCD-160	创维	992	物流、质量、售前售后服务
TOP6	BCD-196DK	奥马	935	物流、外观/颜色、质量
TOP7	BC-101KT1	容声	913	静音效果、物流、质量
TOP8	BCD-118A5	奥马	908	物流、静音效果、质量
TOP9	BCD-102S	康佳	852	物流、外观/颜色、静音效果
TOP10	BCD-176NE	澳柯玛	631	物流、售前售后服务、质量
TOP11	BCD-184GY2S	康佳	544	物流、质量、售前售后服务
TOP12	BCD-155C2GBU	康佳	459	物流、外观/颜色、质量
TOP13	BCD-170TA	康佳	426	物流、质量、静音效果

排名	产品型号	所属品牌	负面话题量	负面话题TOP3
TOP1	BCD-192MT	康佳	67	静音效果、售前售后服务、容量
TOP2	BCD-118KA9	TCL	56	静音效果、无霜效果、售前售后服务
TOP3	BCD-102S	康佳	34	静音效果、售前售后服务、质量
TOP4	BCD-160	创维	34	静音效果、无霜效果、售前售后服务
TOP5	BCD-118A5	奥马	27	静音效果、能耗、质量
TOP6	BCD-196DK	奥马	24	静音效果、产品价格、质量
TOP7	BCD-137TMPF	海尔	20	静音效果、售前售后服务、产品价格
TOP8	BC-101KT1	容声	20	静音效果、无霜效果、物流
TOP9	BCD-170TA	康佳	15	静音效果、物流、售前售后服务
TOP10	BCD-184GY2S	康佳	13	制冷效果、容量、质量
TOP11	BCD-155C2GBU	康佳	11	静音效果、质量、容量
TOP12	BCD-170LCX	美菱	11	静音效果、产品价格、质量
TOP13	BCD-176NE	澳柯玛	9	质量、产品价格、制冷效果

目录

1 整体电商用户评价分析

2 1000元以下热销冰箱电商用户评价分析

3 1000-2999元热销冰箱电商用户评价分析

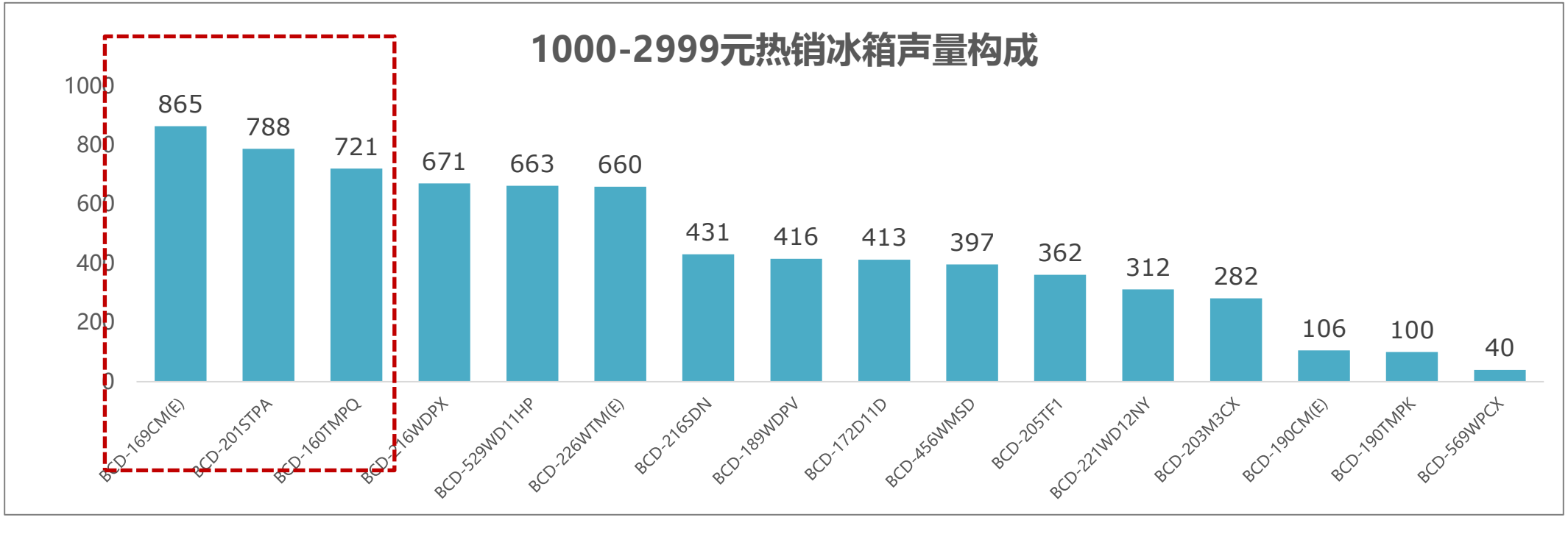
4 3000-4999元热销冰箱电商用户评价分析

5 5000-6999元热销冰箱电商用户评价分析

6 7000元以上热销冰箱电商用户评价分析

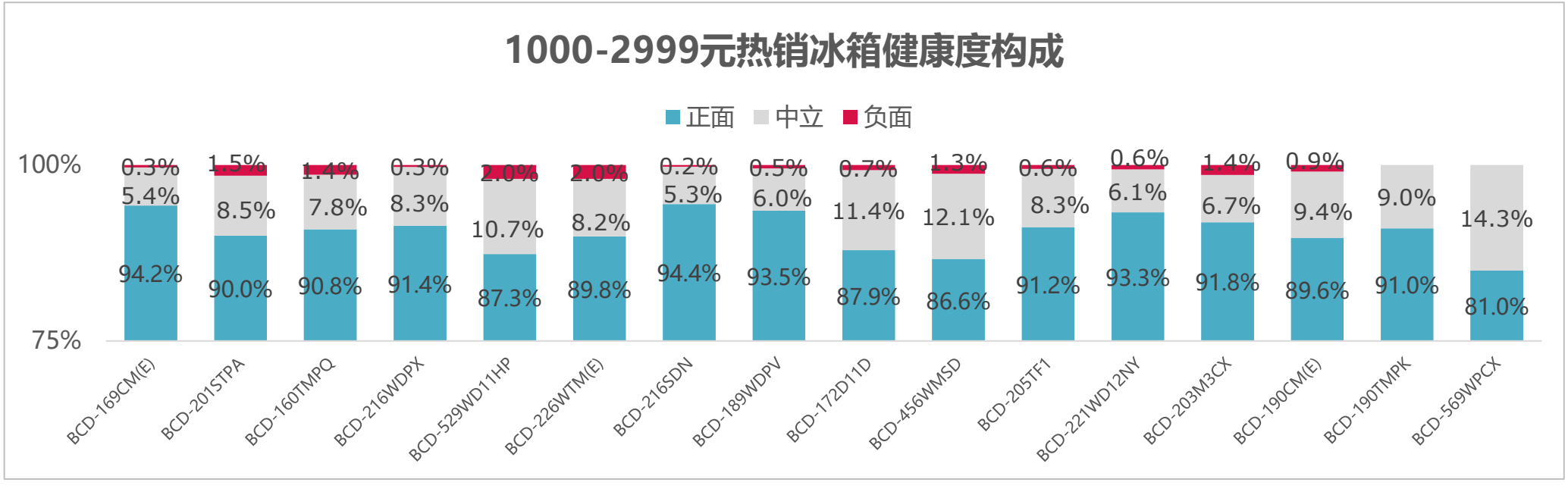
1000-2999元热销冰箱声量构成

- 1000-2999元的热销冰箱整体声量较多，声量值达到7229条。其中美的品牌的BCD-169CM(E)型冰箱声量最高为865条，其主要来自京东商城用户评价。
- 海尔品牌BCD-201STPA、BCD-160TMPQ型冰箱声量排名为第二和第三名，主要评价均来自天猫和京东商城。
- 1000-2999元档声量最少的三个型号分别是海尔BCD-190CM(E)、BCD-190TMPK、美的BCD-569WPCX的产品。



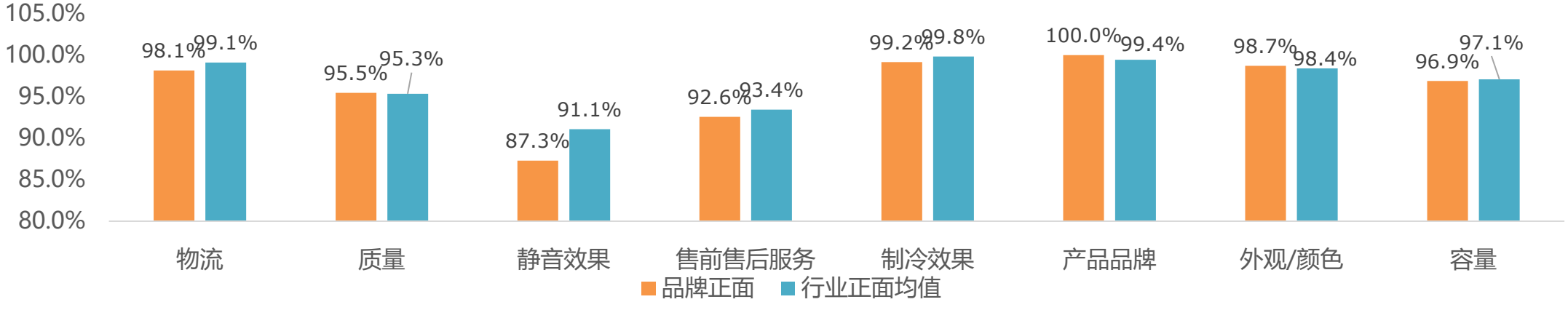
1000-2999元热销冰箱健康度构成

- 1000-2999元的热销冰箱整体健康度以正面为主，10款产品的正面占比均在90%以上，其余6款正面占比均在80%以上。除声量排名最后的两个型号正面占比较低，其余型号均在80%以上。
- 海尔品牌BCD-216SDN型冰箱正面占比达到94.4%。用户对于物流配送和售后服务、产品质量给与较多认可。
- 美的品牌BCD-169CM(E)型冰箱正面占比达到94.2%，居第二位，用户同样对于物流配送和售后服务、产品质量给与较多认可。
- 海尔BCD-216WDPX冰箱负面占比2.0%，抱怨内容体现在冰箱噪音太大、抽屉容量小、做工粗糙等方面。
- 容声BCD-529WD11HP冰箱负面占比2.0%，产品的噪音大、售后态度差、一点问题也不能解决、产品价格降价太快，价格不稳是主要抱怨点。

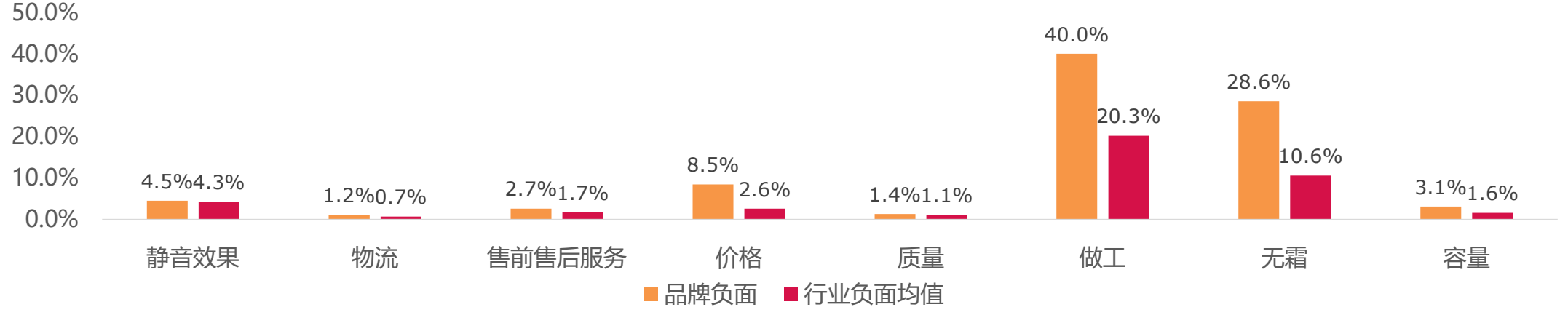


1000-2999元声量top1冰箱话题分析——美的BCD-169CM(E)

各因素正面占比同行业平均水平对比



各因素负面占比同行业平均水平对比



EVER Trends 瑞意趋势

1000-2999元热销冰箱正负面话题榜

排名	产品型号	所属品牌	正面话题量	正面话题TOP3
TOP1	BCD-169CM(E)	美的	1582	物流、售前售后服务、质量
TOP2	BCD-201STPA	海尔	1458	物流、外观/颜色好、售前售后服务
TOP3	BCD-216WDPX	海尔	1414	物流、外观/颜色好、静音效果
TOP4	BCD-529WD11HP	容声	1334	物流、外观/颜色好、容量
TOP5	BCD-160TMPQ	海尔	1325	物流、质量、售前售后服务
TOP6	BCD-226WTM(E)	美的	1299	物流、外观/颜色好、售前售后服务
TOP7	BCD-189WDPV	海尔	862	物流、外观/颜色好、静音效果
TOP8	BCD-456WMSD	云米	763	外观/颜色好、物流、容量
TOP9	BCD-172D11D	容声	762	物流、静音效果、质量
TOP10	BCD-216SDN	海尔	761	物流、质量、售前售后服务
TOP11	BCD-205TF1	TCL	690	物流、外观/颜色好、质量
TOP12	BCD-221WD12NY	容声	666	物流、质量、售前售后服务
TOP13	BCD-203M3CX	美菱	563	物流、质量、产品价格
TOP14	BCD-190TMPK	海尔	199	物流、静音效果、外观/颜色
TOP15	BCD-190CM(E)	美的	195	物流、质量、外观/颜色好
TOP16	BCD-569WPCX	美的	76	物流、质量、外观/颜色好

排名	产品型号	所属品牌	负面话题量	负面话题TOP3
TOP1	BCD-529WD11HP	容声	42	静音效果、产品价格、售前售后服务
TOP2	BCD-226WTM(E)	美的	32	静音效果、物流、售前售后服务
TOP3	BCD-201STPA	海尔	32	物流、售前售后、静音效果
TOP4	BCD-160TMPQ	海尔	27	静音效果、无霜效果、冷冻速度
TOP5	BCD-216WDPX	海尔	23	静音效果、容量、做工
TOP6	BCD-456WMSD	云米	15	做工、物流、能耗
TOP7	BCD-172D11D	容声	13	物流、产品价格、容量
TOP8	BCD-203M3CX	美菱	12	静音效果、无霜效果、物流
TOP9	BCD-169CM(E)	美的	12	静音效果、质量、容量
TOP10	BCD-189WDPV	海尔	12	物流、外观/颜色好、售前售后服务
TOP11	BCD-205TF1	TCL	9	无霜效果、静音效果、做工
TOP12	BCD-221WD12NY	容声	8	静音效果、容量、做工
TOP13	BCD-216SDN	海尔	5	售前售后、静音效果、容量
TOP14	BCD-190CM(E)	美的	4	物流、静音效果、无霜效果
TOP16	BCD-190TMPK	海尔	3	质量、容量、能耗
TOP15	BCD-569WPCX	美的	0	

目录

1 整体电商用户评价分析

2 1000元以下热销冰箱电商用户评价分析

3 1000-2999元热销冰箱电商用户评价分析

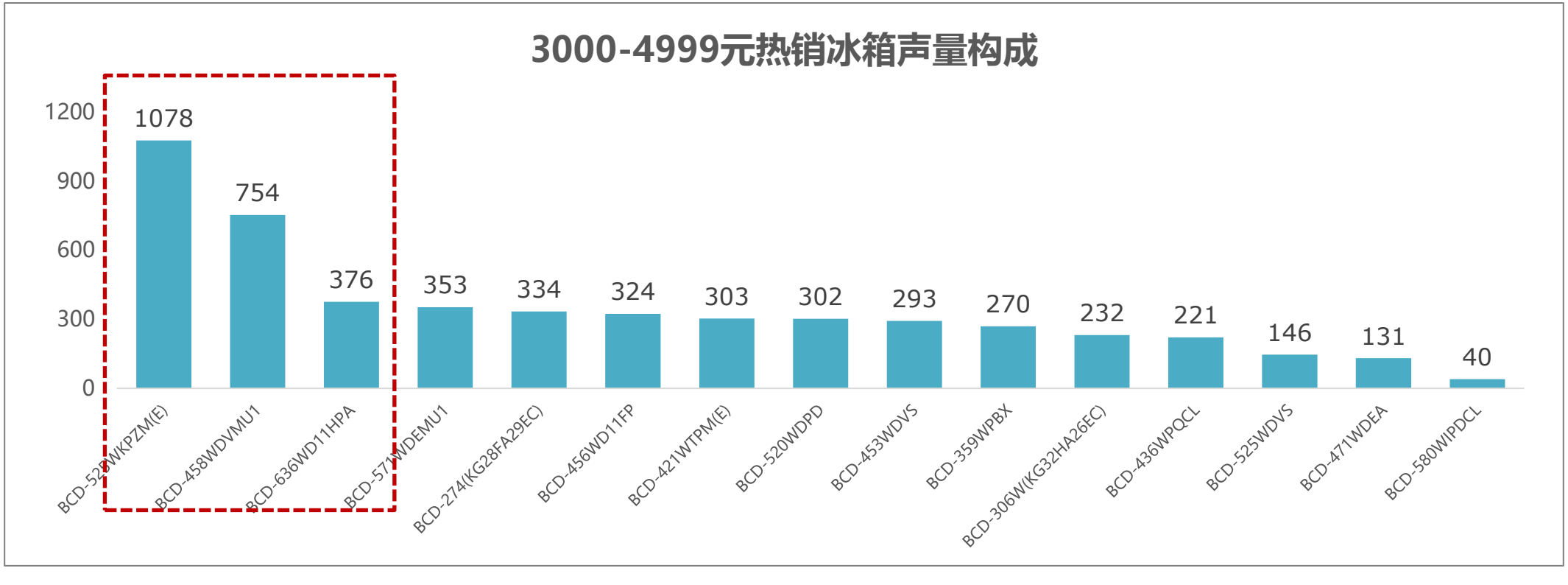
4 3000-4999元热销冰箱电商用户评价分析

5 5000-6999元热销冰箱电商用户评价分析

6 7000元以上热销冰箱电商用户评价分析

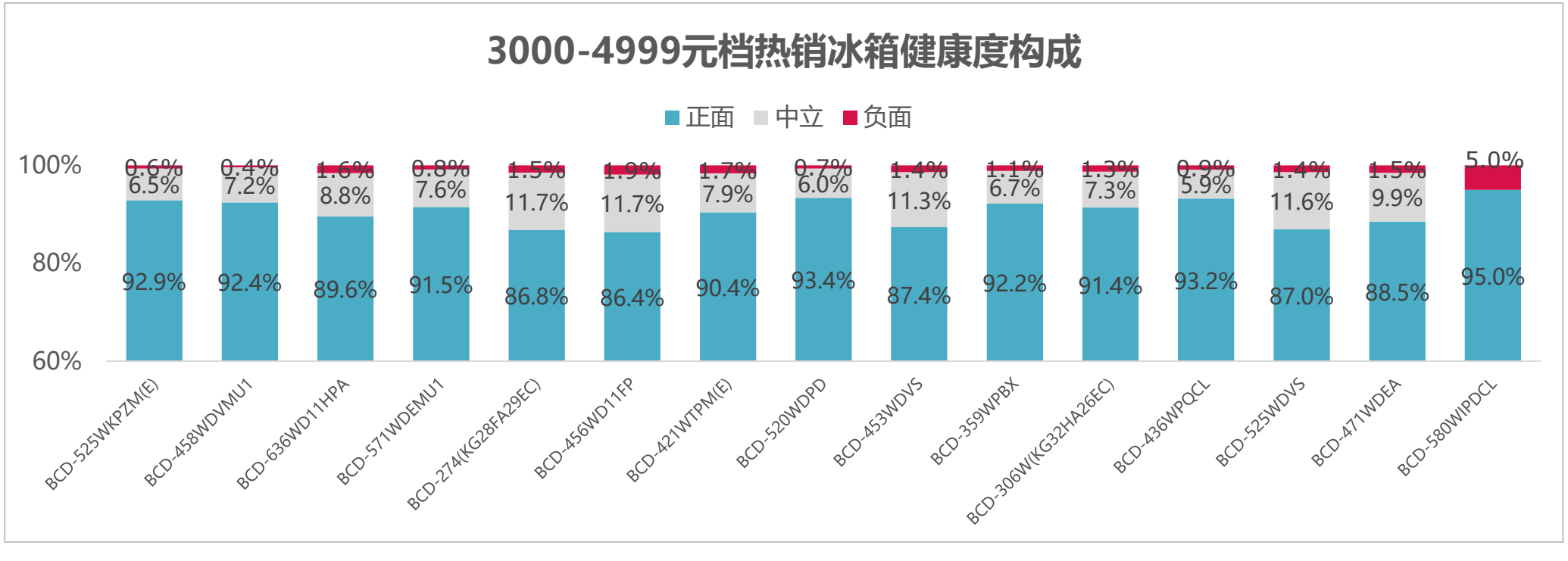
3000-4999元热销冰箱声量构成

- 3000-4999元的热销冰箱整体声量值5157条，5个价格档次中居第三位其中美的品牌的BCD-525WKPZM(E)型冰箱声量最高为1078条，其主要来自天猫商城用户评价，其次来自京东商城的用户评价。
- 海尔品牌的BCD-458WDVMU1型冰箱声量位居第二，其信息主要来自天猫商城，其次来自京东商城。
- 容声品牌的BCD-636WD11HPA型冰箱声量位居第三，其信息主要集中在京东商城。
- 3000-4999档声量最少的三个型号分别来自海尔和格力的产品。



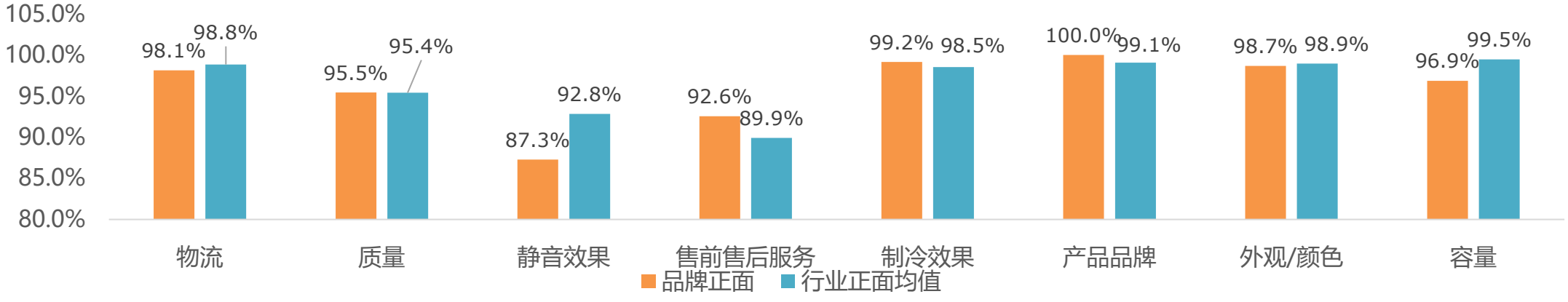
3000-4999元热销冰箱健康度构成

- 3000-4999元的热销冰箱整体健康度以正面为主，9款型号的冰箱正面占比在90%以上，其余型号正面占比均在80%以上。
- 格力品牌BCD-580WIPDCL型冰箱正面占比达到95.0%。用户对于外观时尚漂亮大气、容量大、物流配送快给与较多认可。
- 海尔品牌BCD-520WDPD型冰箱正面占比为93.4%。用户评价以产品外观漂亮大气、质量好、物流配送快为主。
- 格力BCD-580WIPDCL冰箱虽然负面量少，但占比高达5.0%，主要是客户抱怨冰箱门特别难打开。
- 容声BCD-456WD11FP冰箱负面占比1.9%，产品降价快、物流态度恶劣、客服业务能力不强是主要抱怨点。
- 海尔BCD-421WTPM(E)冰箱负面占比1.7%，抱怨内容体现在冰箱玻璃太差、有瑕疵、质量差方面。

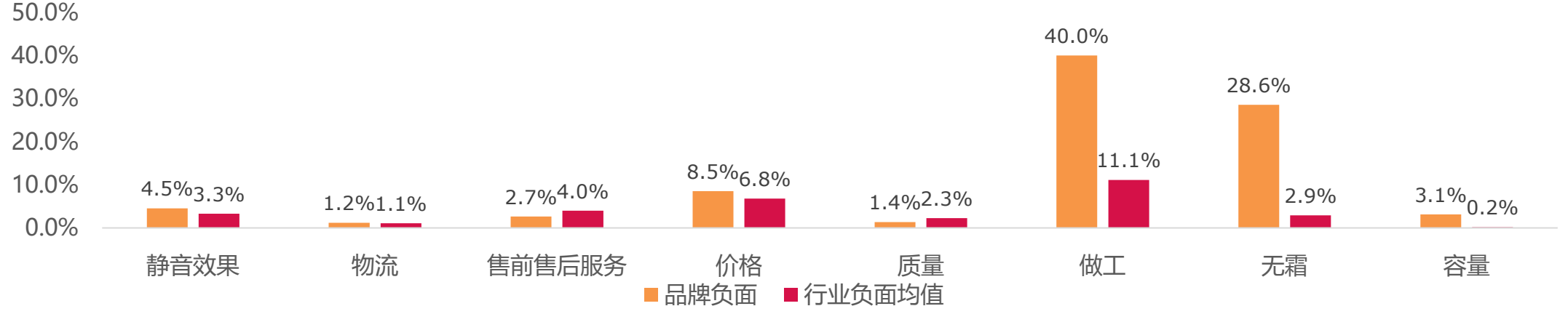


3000-4999元声量top1冰箱话题分析——美的BCD-525WKPZM(E)

各因素正面占比同行业平均水平对比



各因素负面占比同行业平均水平对比



EVER Trends 瑞意趋势

3000-4999元热销冰箱正负面话题榜

排名	产品型号	所属品牌	正面话题量	正面话题TOP3
TOP1	BCD-525WKPZM(E)	美的	2305	物流、外观/颜色、容量
TOP2	BCD-458WDVMU1	海尔	1472	物流、外观/颜色、售前售后服务
TOP3	BCD-636WD11HPA	容声	770	物流、容量、外观/颜色
TOP4	BCD-571WDEMU1	海尔	704	物流、外观/颜色、售前售后服务
TOP5	BCD-421WTPM(E)	海尔	648	外观/颜色、物流、容量
TOP6	BCD-456WD11FP	容声	637	物流、外观/颜色、质量
TOP7	BCD-520WDPD	海尔	623	物流、外观/颜色、质量
TOP8	BCD-274(KG28FA29EC)	西门子	621	物流、质量、外观/颜色
TOP9	BCD-453WDVS	海尔	585	物流、外观/颜色、容量
TOP10	BCD-359WPBX	美菱	528	物流、外观/颜色、容量
TOP11	BCD-436WPQCL	格力	514	容量、外观/颜色、物流
TOP12	BCD-306W(KG32HA26EC)	西门子	459	物流、质量、外观/颜色
TOP13	BCD-525WDVS	海尔	295	外观/颜色、物流、容量
TOP14	BCD-471WDEA	海尔	278	外观/颜色、物流、容量
TOP15	BCD-580WIPDCL	格力	74	外观/颜色、容量、物流

排名	产品型号	所属品牌	负面话题量	负面话题TOP3
TOP1	BCD-525WKPZM(E)	美的	28	售前售后、促销活动、物流
TOP2	BCD-274(KG28FA29EC)	西门子	24	物流、产品价格、售前售后
TOP3	BCD-636WD11HPA	容声	22	产品价格、静音效果、物流
TOP4	BCD-456WD11FP	容声	19	产品价格、物流、售前售后服务
TOP5	BCD-453WDVS	海尔	16	产品价格、静音效果、售前售后服务
TOP6	BCD-458WDVMU1	海尔	14	外观/颜色、质量、物流
TOP7	BCD-421WTPM(E)	海尔	13	质量、产品价格、静音效果
TOP8	BCD-520WDPD	海尔	8	质量、产品价格、做工
TOP9	BCD-306W(KG32HA26EC)	西门子	7	静音效果、做工、外观/颜色
TOP10	BCD-359WPBX	美菱	7	质量、外观/颜色、售前售后服务
TOP11	BCD-571WDEMU1	海尔	7	售前售后、静音效果、物流
TOP12	BCD-525WDVS	海尔	6	质量、容量、功能
TOP13	BCD-436WPQCL	格力	5	静音效果、促销活动、产品价格
TOP14	BCD-471WDEA	海尔	3	质量、做工、促销活动
TOP15	BCD-580WIPDCL	格力	2	做工、售前售后服务

目录

1 整体电商用户评价分析

2 1000元以下热销冰箱电商用户评价分析

3 1000-2999元热销冰箱电商用户评价分析

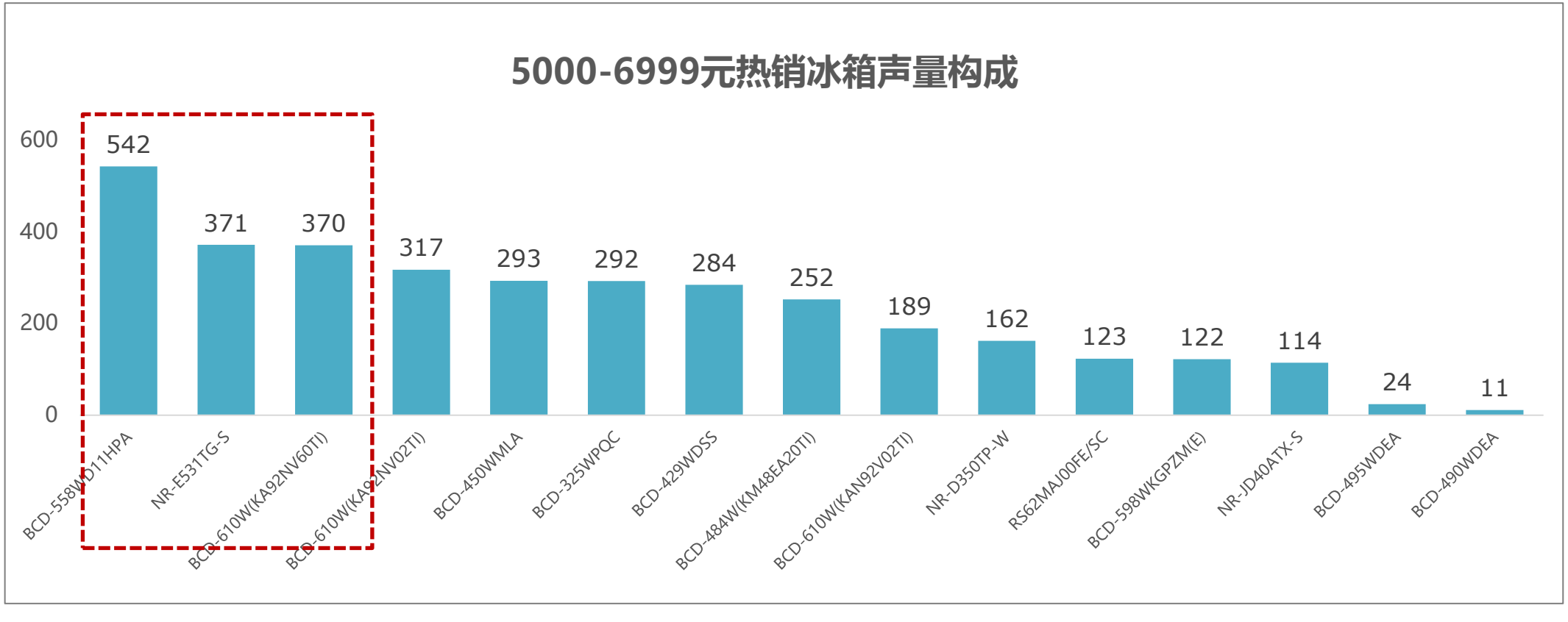
4 3000-4999元热销冰箱电商用户评价分析

5 5000-6999元热销冰箱电商用户评价分析

6 7000元以上热销冰箱电商用户评价分析

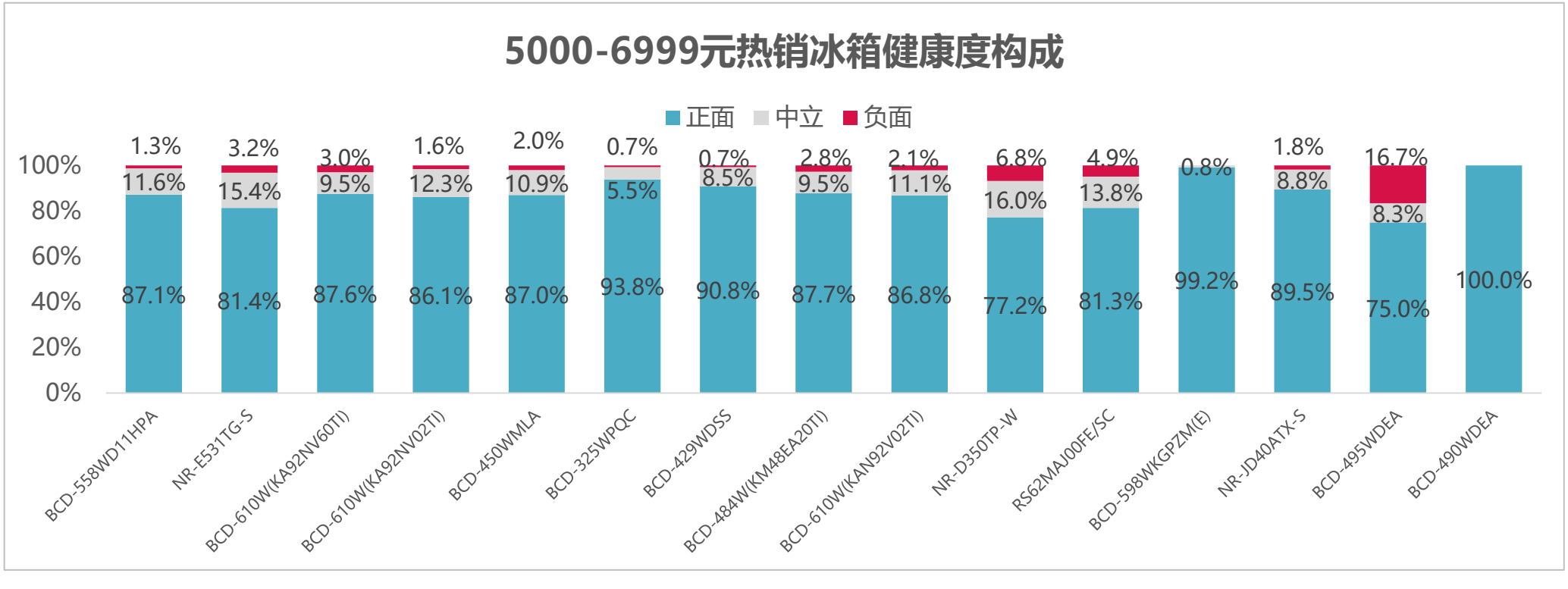
5000-6999元热销冰箱声量构成

- 5000-6999元价格的热销冰箱整体声量整齐的分成5个梯队，其中容声品牌BCD-558WD11HPA型冰箱的声量位居第一，信息主要来自京东商城和天猫商城。
- 松下NR-E531TG-S型冰箱和西门子BCD-610W(KA92NV60TI)型冰箱声量分列二、三位，信息量分别为371条和370条，京东商城是其主要销售和用户评价的渠道。
- 海尔的两款冰箱BCD-490WDEA和BCD-495WDEA声量最少。



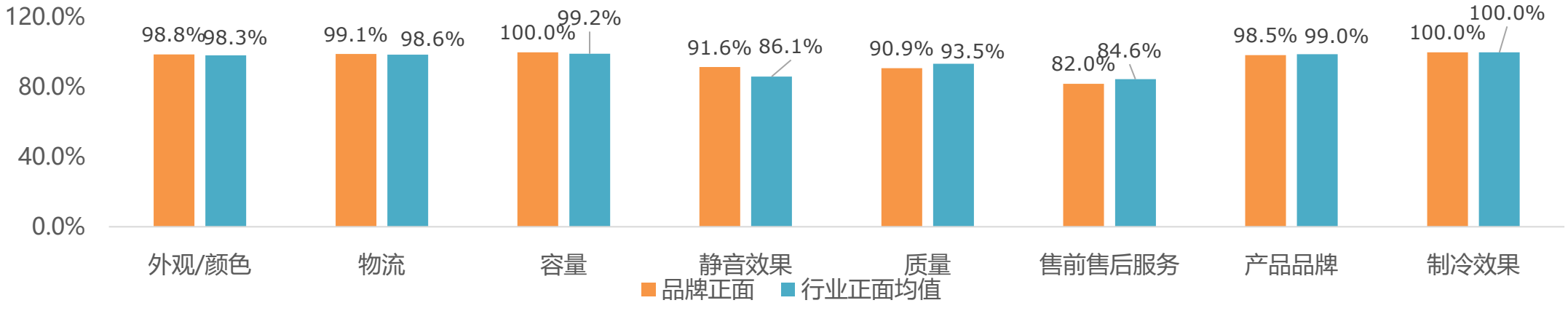
5000-6999元热销冰箱健康度构成

- 5000-6999元价格档的热销冰箱整体健康度以正面为主，美的品牌BCD-598WKGPZM(E)型号热销冰箱正面占比达到99.2%。用户对此款冰箱的时尚外观、物流配送速度和售后有保证、售后服务人员认真负责给与认可。
- 格力晶弘冰箱BCD-325WPQC正面占比93.8%，外观漂亮、内部空间大、够三口之家使用、物流给力是正面认可点。
- 松下NR-D350TP-W冰箱负面占比6.8%，产品的噪音大、售后服务差不能从根本上解决用户问题、产品价格频繁变动不保价是主要抱怨点。
- 西门子BCD-610W(KA92NV60TI)冰箱负面占比3.0%，抱怨内容体现在冰箱噪音太大、售后推诿责任、物流配送人员态度差等方面。
- 三星RS62MAJ00FE/SC冰箱虽然负面量不及前两个品牌，但占比高达4.9%，一致表现在售后服务层面。

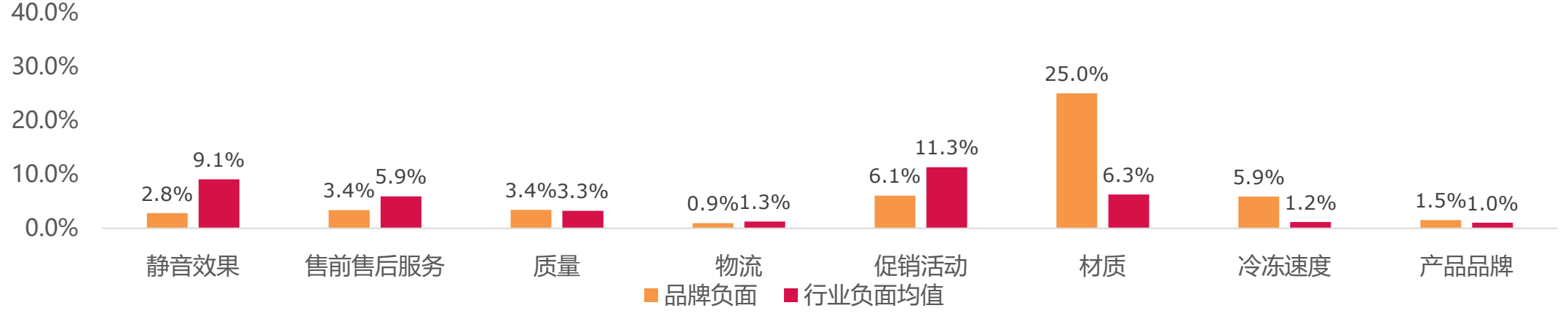


5000-6999元声量top1冰箱话题分析——容声BCD-558WD11HPA

各因素正面占比同行业平均水平对比



各因素负面占比同行业平均水平对比



EVER Trends 瑞意趋势

5000-6999元热销冰箱正负面话题榜

排名	产品型号	所属品牌	正面话题量	正面话题TOP3
TOP1	BCD-558WD11HPA	容声	1306	外观/颜色、物流、容量
TOP2	NR-E531TG-S	松下	771	外观/颜色、容量、物流
TOP3	BCD-610W(KA92NV60TI)	西门子	729	物流、外观/颜色、质量
TOP4	BCD-429WDSS	卡萨帝	696	外观/颜色、物流、容量
TOP5	BCD-325WPQC	格力	666	外观/颜色、物流、容量
TOP6	BCD-610W(KA92NV02TI)	西门子	593	物流、容量、外观/颜色
TOP7	BCD-450WMLA	云米	563	物流、外观/颜色、质量
TOP8	BCD-484W(KM48EA20TI)	西门子	462	物流、外观/颜色、静音效果
TOP9	BCD-610W(KAN92V02TI)	博世	327	物流、外观/颜色、质量
TOP10	NR-D350TP-W	松下	312	外观/颜色、容量、物流
TOP11	BCD-598WKGPZM(E)	美的	272	物流、外观/颜色、售前售后服务
TOP12	RS62MAJ00FE/SC	三星	226	物流、外观/颜色、静音效果
TOP13	NR-JD40ATX-S	松下	215	外观/颜色、物流、容量
TOP14	BCD-490WDEA	海尔	21	质量、物流、售前售后服务
TOP15	BCD-495WDEA	海尔	4	物流、售前售后服务、外观/颜色

排名	产品型号	所属品牌	负面话题量	负面话题TOP3
TOP1	NR-E531TG-S	松下	36	静音效果、做工、外观/颜色
TOP2	BCD-610W(KA92NV60TI)	西门子	28	静音效果、售前售后服务、促销活动
TOP3	NR-D350TP-W	松下	27	静音效果、做工、售前售后服务
TOP4	BCD-610W(KA92NV02TI)	西门子	25	静音效果、售前售后服务、质量
TOP5	BCD-610W(KAN92V02TI)	博世	20	静音效果、售前售后服务、外观/颜色差
TOP6	BCD-450WMLA	云米	19	质量、静音效果、做工
TOP7	BCD-558WD11HPA	容声	17	静音效果、质量、售前售后服务
TOP8	BCD-484W(KM48EA20TI)	西门子	13	静音效果、功能、物流
TOP9	BCD-429WDSS	卡萨帝	12	产品价格、外观/颜色、物流
TOP10	BCD-325WPQC	格力	10	静音效果、售前售后服务、质量
TOP11	RS62MAJ00FE/SC	三星	9	售前售后服务、静音效果、质量
TOP12	NR-JD40ATX-S	松下	2	质量差、产品价格
TOP13	BCD-495WDEA	海尔	0	质量、售后服务
TOP14	BCD-490WDEA	海尔	0	
TOP15	BCD-598WKGPZM(E)	美的	0	

目录

1 整体电商用户评价分析

2 1000元以下热销冰箱电商用户评价分析

3 1000-2999元热销冰箱电商用户评价分析

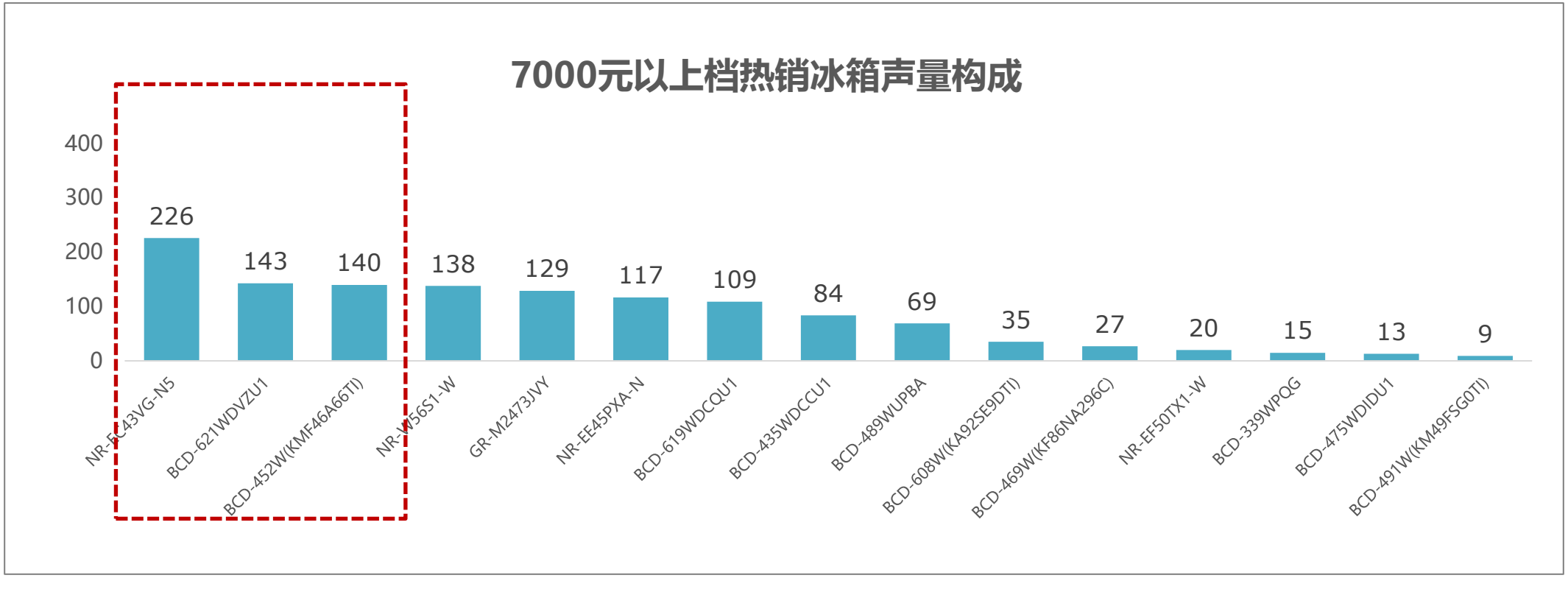
4 3000-4999元热销冰箱电商用户评价分析

5 5000-6999元热销冰箱电商用户评价分析

6 7000元以上热销冰箱电商用户评价分析

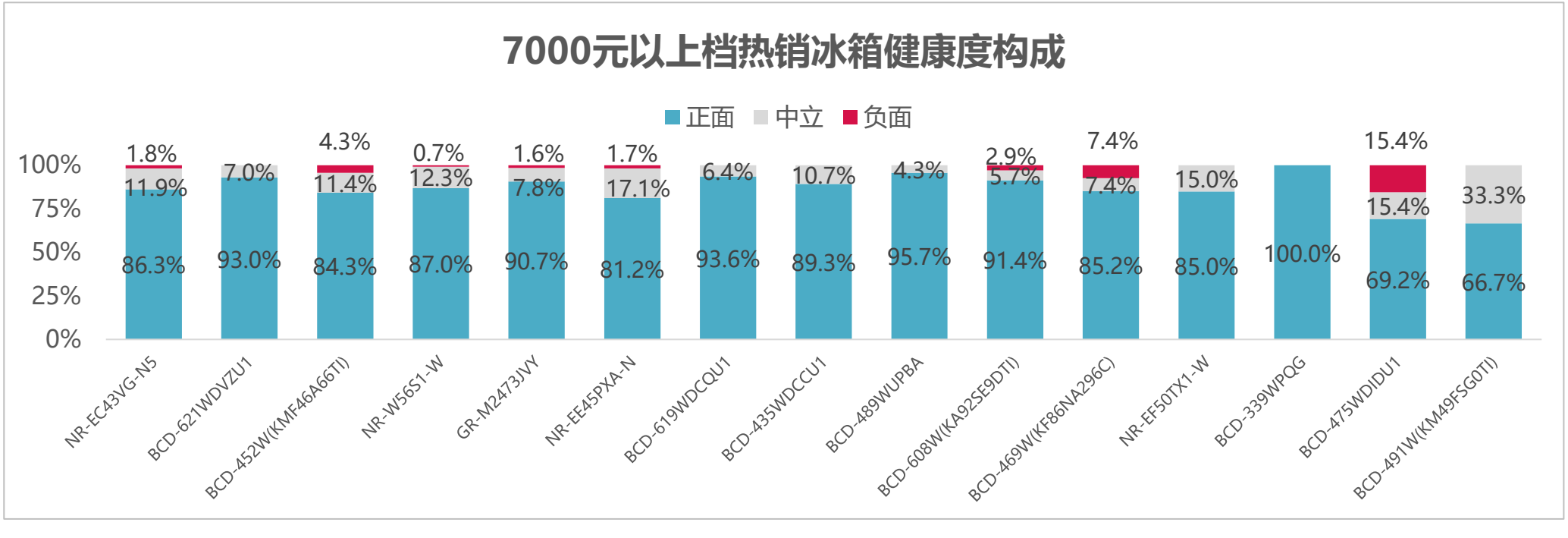
7000元以上热销冰箱声量构成

- 7000元以上价格档的热销冰箱整体声量均较少，其中松下品牌的NR-EC43VG-N5型冰箱声量最高为226条，其主要来自京东商城用户评价。松下品牌另外一款NR-W56S1-W产品声量排名第四，京东商城和苏宁易购是其主要销售渠道。
- 海尔品牌的BCD-621WDVZU1型冰箱声量位居第二，其信息全部来自京东商城。
- 博世品牌的BCD-452W(KMF46A66TI)型冰箱声量第三，同样集中在京东商城。
- 7000元以上档声量最少的三个型号分别是格力、海尔和西门子品牌的产品。



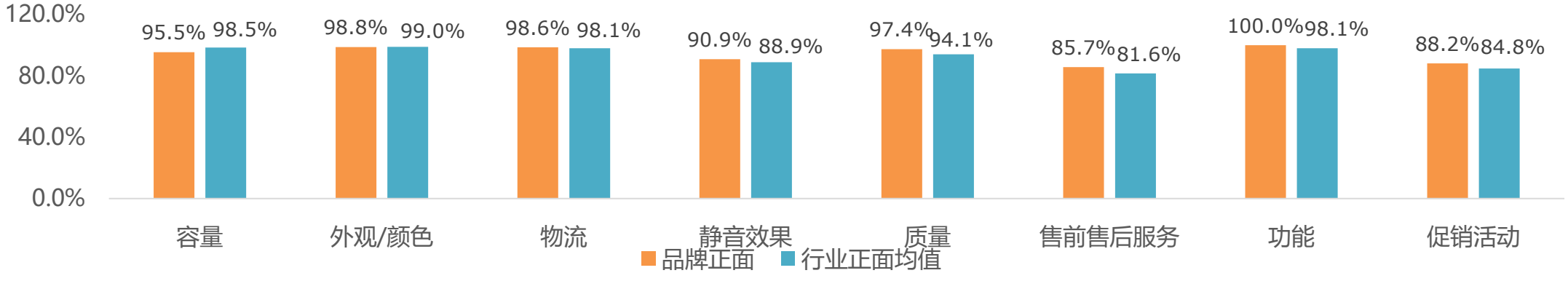
7000元以上档热销冰箱健康度构成

- 7000元以上价格档的热销冰箱整体健康度以正面为主，除声量排名最后的两个型号正面占比较低，其余型号均在80%以上。
- 美菱BCD-489WUP型冰箱正面占比达到95.7%。用户对于物流配送和售后服务、产品质量和价格方面给与较多认可。
- 海尔高端品牌卡萨帝BCD-621WDVZU1冰箱正面用户评价以产品外观高端大气、容量大、静音效果好、物流配送快为主。
- 卡萨帝BCD-619WDCQU1型冰箱正面评价以产品外观大气上档次、内部容量大、空间存储也很合理、物流配送快、配送师傅服务好等方面为主。
- 7000元以上价格档次的热销冰箱整体负面评价较少，其中博世BCD-452W(KMF46A66TI)型冰箱负面声量相对较多，占比4.3%，用户对于产品的噪音大、新品出现质量瑕疵、物流配送速度慢服务不主动给与差评。松下NR-EC43VG-N5型冰箱物流不按时送达、配送时划伤地板、苏宁促销力度小等方面被抱怨。

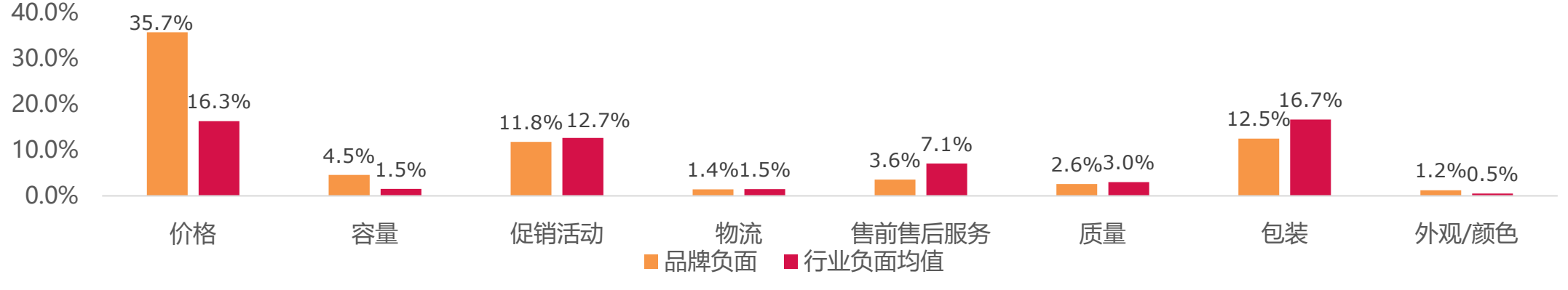


7000元以上档声量top1冰箱话题分析——松下NR-EC43VG-N5

各因素正面占比同行业平均水平对比



各因素负面占比同行业平均水平对比



EVER Trends 瑞意趋势

7000元以上档热销冰箱正负面话题榜

排名	产品型号	所属品牌	正面话题量	正面话题TOP3
TOP1	NR-EC43VG-N5	松下	468	容量、外观/颜色、物流
TOP2	BCD-621WDVZU1	海尔	333	外观/颜色、物流、容量
TOP3	NR-W56S1-W	松下	304	外观/颜色、容量、物流
TOP4	GR-M2473JVY	LG	271	外观/颜色、物流、容量
TOP5	BCD-619WDCQU1	海尔	266	外观/颜色、物流、容量
TOP6	BCD-452W(KMF46A66TI)	博世	254	外观/颜色、物流、质量
TOP7	NR-EE45PXA-N	松下	221	容量、物流、外观/颜色
TOP8	BCD-435WDCCU1	海尔	181	外观/颜色、物流、容量
TOP9	BCD-489WUPBA	美菱	138	物流、保鲜效果、外观/颜色
TOP10	BCD-608W(KA92SE9DTI)	西门子	59	外观/颜色、物流、质量
TOP11	BCD-469W(KF86NA296C)	西门子	45	外观/颜色、物流、质量
TOP12	NR-EF50TX1-W	松下	35	外观/颜色、质量、容量
TOP13	BCD-339WPQG	格力	25	售前售后服务、物流、质量
TOP14	BCD-475WDIDU1	海尔	23	外观/颜色、物流、售前售后服务
TOP15	BCD-491W(KM49FSG0TI)	西门子	14	物流、质量、静音效果

排名	产品型号	所属品牌	负面话题量	负面话题TOP3
TOP1	NR-EC43VG-N5	松下	17	产品价格、容量、促销活动
TOP2	BCD-452W(KMF46A66TI)	博世	14	物流、促销活动、静音效果
TOP3	NR-EE45PXA-N	松下	14	静音效果、容量、做工
TOP4	NR-W56S1-W	松下	10	静音效果、外观/颜色、包装
TOP5	GR-M2473JVY	LG	9	静音效果、售前售后服务、质量
TOP6	BCD-475WDIDU1	海尔	4	售前售后服务、质量、产品价格
TOP7	BCD-608W(KA92SE9DTI)	西门子	4	质量、物流、售前售后
TOP8	BCD-621WDVZU1	海尔	3	促销活动、产品价格
TOP9	BCD-469W(KF86NA296C)	西门子	2	质量、售前售后服务
TOP10	BCD-435WDCCU1	海尔	2	质量差、促销活动
TOP11	BCD-489WUPBA	美菱	2	产品价格
TOP12	BCD-619WDCQU1	海尔	2	包装、促销活动
TOP13	BCD-491W(KM49FSG0TI)	西门子	1	产品价格
TOP14	NR-EF50TX1-W	松下	1	售前售后服务
TOP15	BCD-339WPQG	格力	0	

公司背景

瑞意趋势成立于2009年，是国内最早从事网络口碑舆情监测研究、网络口碑交互的公司之一。

经过10多年的发展，形成了以**网络口碑、舆情监测研究、网络口碑交互、数据整合和挖掘**为三大业务核心的服务模式。

自主研发国内领先的网络口碑舆情监测平台iWOM-Trends，网络口碑交互平台eLink-Trends，电商监测平台eCom-Trends等。

公司定位：

网络品牌管理专家